



MTS

Ihr medizinischer
Transport-Service

Sie sind auf der Suche nach einem Servicepartner für den Transport Ihrer medizintechnischen Geräte, der neben der Logistik auch qualitativ anspruchsvolle Mehrwertleistungen anbietet und Sie mit technischer Expertise unterstützt? Wir begleiten Sie von der Projektplanung über den sicheren Transport bis zur fachgerechten Installation und darüber hinaus. Ob Einzellieferung oder Komplettpaket – wir passen uns europaweit an Ihre Bedürfnisse an!

Wer wir sind

Medizinischer Transport-Service (MTS) ist Ihr kompetenter und zuverlässiger Wegbegleiter für personalisierte und skalierbare Logistik- und Mehrwertlösungen im Bereich der Medizintechnik – unabhängig davon, ob Sie Hersteller oder Großhändler von Endoskopie- oder Ultraschallgeräten, OP-Mikroskopen, Zahnarztequipment, Laborgeräten- und -ausstattungen oder diagnostischen Bildgebungsgeräten sind. Wir verwalten Ihren Demo-Pool, organisieren Zwischenlagerung, Auslieferung und Installation Ihrer Geräte und übernehmen auf Wunsch die technische Wartung sowie die Aufarbeitung und Reparaturen. Unser zentraler Kundenservice sorgt für eine unkomplizierte Kommunikation, und die sorgfältig gepflegte digitale Dokumentation bietet nachvollziehbaren Einblick in den Lieferprozess.

MTS wurde 1988 gegründet und gehört seit 2019 zur Rhenus Gruppe. Als Teil der Rhenus High Tech, Logistikspezialist für technisch anspruchsvolle Waren, sind wir spezialisiert auf den Transport medizintechnischer Geräte im 1- und 2-Mann-Handling und können dank unserer mehr als 35-jährigen Erfahrung als Transportdienstleister eine ausgezeichnete Expertise vorweisen. Unser Kundenkreis umfasst namhafte Hersteller aus dem Bereich der Medizin und Diagnostik, für die wir Krankenhäuser, Händler, Labore und Arztpraxen beliefern.

Unser Logistiknetzwerk in Deutschland und Europa

MTS verfügt deutschlandweit über ein dichtes High-Tech-Logistiknetzwerk. Unser Hauptsitz in Krefeld, ein zentrales Umschlagshub in Niederaula und weitere strategisch günstig gelegene Niederlassungen ermöglichen es uns, Routen sehr genau und effizient zu planen und somit kürzere Transportwege, eine schnellere Lieferung und weniger CO₂-Emissionen zu gewährleisten.

Als Mitgesellschafter von TENESO, dem einzigen länderübergreifenden High-Tech-Transportunternehmen in Europa, hat MTS Zugriff auf ein internationales Netzwerk von ebenfalls spezialisierten Logistikdienstleistern mit über 80 internationalen Standorten.



Medizintechnische Geräte zur Versorgung von Patient*innen

Unser Leistungsangebot umfasst technische und logistische Dienstleistungen für jegliche medizintechnische Geräte. Wir bringen klinische Systeme für die Diagnos-

tik und Patientenüberwachung, Dentalausrüstung und Dentalgeräte, hochwertige Mikroskope und empfindliche Ausrüstung für Labore schonend an den Einsatzort.



Bei uns profitieren Sie von unserem deutschlandweiten High-Tech-Logistiknetzwerk, bestehend aus unserem zentralen Umschlagshub in Niederaula und strategisch günstig gelegenen regionalen Depots. Bei Bedarf wird Ihre Ware in unseren High-Tech-Lägern fachgerecht gelagert, bis wir sie für die Auslieferung kommissionieren und konsolidieren. Mit unseren speziell für die Medizintechnik ausgerüsteten Fahrzeugen ermöglichen wir einen sicheren Transport an die Ver-

wendungsstelle deutschland- und europaweit. Sie können bei Bedarf verschiedene Mehrwertleistungen hinzubuchen. Hierzu zählen beispielsweise eine Vorab-Ortsbegehung, eine fixterminierte Anlieferung, das Auspacken der Geräte und Zusatzpersonal für komplexe Einbringbedingungen.

Ein fester Ansprechpartner unserer zentralen Kundenbetreuung übernimmt für Sie das Auftragsmanagement. Unsere qualifizierten Transportfacharbeiter*innen sorgen für den reibungslosen Transport, den Aufbau der Geräte am Einsatzort und auch die Rückführung von Altgeräten. Im Rahmen der Retournierung wird das Gerät einem zertifizierten Recyclingpartner zur fachgerechten Entsorgung übergeben.



Auf einen Blick

Lagerung und High-Tech-Netzwerk

- Gateways zum europäischen High-Tech-Netzwerk
- Zentrales Umschlagshub mit werktäglicher Anbindung an alle Depots in Deutschland
- Fachgerechte Lagerung
- Kommissionierung und Konsolidierung

Transport

- High-Tech-Fuhrpark bestehend aus Spezialfahrzeugen mit Kofferaufbau und Hebebühne
- Zustellung/Abholung an der Verwendungsstelle
- Distribution über eigenes deutschlandweites High-Tech-Netzwerk
- Distribution über europaweites High-Tech-Partnernetzwerk TENESO
- Transportmanagement im 1- oder 2-Mann-Handling

Vorortleistungen

- Entladen, Einbringung in den Aufbauraum, Auspacken und Positionieren der Geräte durch erfahrenes und geschultes Personal
- Bereitstellung von Spezialwerkzeugen und Transportequipment
- Optional Aufbau- und Montageleistungen gemäß Installationsanleitung
- Mitnahme und fachgerechte Entsorgung von Verpackungsmaterialien
- Optional Ortsbegehungen inkl. Analysebericht

Rückholung von Altgeräten

- Abbau und Verpackung
- Retournierung zu unserem Lager oder Kundenadresse
- Transport zu zertifizierten Entsorgungspartnern
- Bereitstellung von Entsorgungsnachweisen

Unsere Spezialisierung: Demo-Logistik

Egal, ob es sich um ein Ultraschallgerät, einen Endoskopie-Turm oder Patientenüberwachungssysteme handelt – wir bringen medizintechnische Geräte für Sie europaweit sicher an die Verwendungsstelle Ihrer Kunden. Je nach Ihren Anforderungen und Wünschen sind unsere technischen Dienstleistungen modular kombinierbar und reichen über Standard-Logistikservices hinaus: Wir transportieren unverpackte Ware sicher frei Verwendungsstelle, übergeben sie pünktlich Ihren Kunden und installieren sie auf Wunsch sorgfältig. Unsere

Transportfacharbeiter*innen haben ein ausgeprägtes Verständnis im Handling von sensibler Technik und bereiten die Geräte fachmännisch für den Gebrauch vor, inklusive Reinigung und Desinfektion, damit sie direkt in Betrieb genommen werden können.

Software-Updates, die Löschung von Daten und die technische Aufbereitung gehören ebenso zu unseren Mehrwertleistungen wie Wartung und Reparatur durch zertifizierte Techniker*innen unserer Technikabteilung am MTS-Hauptsitz in Krefeld.



Demo-Pool-Management

Innovationen verändern die Medizintechnik stetig: Geräte werden verbessert oder neue Technik wird entwickelt. Da die Anschaffung solcher Geräte kostenintensiv ist, möchten diese von potenziellen Entscheidungsträgern getestet werden, bevor sie für Krankenhäuser und Arztpraxen erworben werden.

In diesem Prozess muss das Gerät pünktlich an den neuen Vorführort geliefert sowie aufgebaut und übergeben bzw. fachmännisch wieder abgeholt werden.

MTS ist Spezialist in der Koordination und Verwaltung Ihres Demo-Pools und daher Ihr Partner, wenn Sie Ihre Medizintechnik auf dem Markt etablieren wollen. Wir übernehmen den gesamten Logistikprozess von der Aufnahme eines Gerätes in Ihren Demo-Pool über die Lagerung und Konfiguration bis zur pünktlichen Lieferung und Übergabe am gewünschten Einsatzort.

Anschließend kümmern wir uns um eine pünktliche Abholung, die komplette Übernahme aller Artikel, die sichere Verpackung und die Rückführung in unsere High-Tech-Lager. Dort sorgen unsere geschulten Mitarbeiter*innen gemäß Ihrer Vorgaben für die Reinigung und Desinfektion der Geräte, die Löschung von Daten, Zeit- und Spracheinstellungen und für eine ordnungsgemäße Funktionsprüfung. Darüber hinaus übernehmen unsere zertifizierten Techniker*innen die Aktualisierung von Software, den Einbau von Hardware und die Sicherheitstechnische Überprüfung nach Ihren Vorgaben.

Sobald ein Gerät das Ende seines Demo-Zyklus erreicht, bieten wir Ihnen die sorgfältige Aufarbeitung für dessen Abverkauf an. Selbstverständlich sorgen wir für eine zuverlässige Auslieferung Ihres verkauften Neugerätes zu Ihrem Kunden und übernehmen auch bei Bedarf die Abholung des Altgerätes vor Ort.

Auf einen Blick

Kundenbetreuung

- Bestandsverwaltung und Auftragsmanagement über MTS-Demo-Software
- Stammdatenverwaltung des Demo-Pools
- Planung und Steuerung von Demo-Transporten, Geräteaufnahmen und -abverkäufen

Lagerung

- Fachgerechte Lagerung von Demo-Geräten und Zubehör
- Auftragsbezogene Kommissionierung
- Kundenspezifische Lagerleistungen (z.B. Änderungen von Demo-Sets)

Transport

- Transport unverpackter Geräte
- Zustellung/Abholung an der Verwendungsstelle
- Fahrer-Avis zwischen Transport und Zustellung/Abholung
- Installation/Abbau vor Ort

Aufbereitung von Demo-Geräten

- Reinigung und Desinfektion
- Patientendatenlöschung und Funktionsprüfung gemäß Kundenvorgabe
- Auffüllen von Verbrauchsmaterial

Technische Dienstleistungen

- Montage / Einrichtung von neuen Demogeräten
- Elektrische Sicherheits- und technische Prüfungen
- Software-Updates
- Hardware-Einbau
- Aufarbeitung für Abverkauf

Rückholung von Altgeräten

- Abbau und Verpackung von Altgeräten
- Transport zu zertifizierten Entsorgungspartnern
- Bereitstellung von Entsorgungsnachweisen

Unsere Spezialisierung: Diagnostische Bildgebung und Therapie

Das Handling von hochwertiger Technik für bildgebende Diagnostik ist sehr komplex und erfordert eine besondere Organisation und viel Fingerspitzengefühl. Um Ihren Kunden das Großgerät sicher anzuliefern und zu

übergeben, bedarf es einer sorgfältigen Vorausplanung und häufig der Besichtigung des zukünftigen Standorts hinsichtlich der optimalen Möglichkeiten einer sicheren Einbringung der sensiblen Geräte.



Hierfür können Sie sich auf uns als Ihren erfahrenen Partner verlassen, um Ihnen individuell auf Sie zugeschnittene medizintechnische Dienstleistungen anbieten zu können. Ihr MTS-Projektmanager koordiniert die Ortsbesichtigung und die damit verbundene Vorausplanung für Logistik und Installation. Dies umfasst bedarfsweise den Einsatz von mobilen Kränen und auch die Klärung behördlicher Genehmigungen. Bei Bedarf holt MTS Ihre Geräte an Ihrer Produktionsstätte in Europa, einem Hafen oder am Flughafen ab und bringt diese entweder zur Vorinstallation oder Zwischenlagerung in eines unserer Depots, oder es geht per direktem Transport zu Ihrem Kunden.

Für einen sicheren Transport und eine effiziente Be- und Entladung verfügt MTS über spezielle Fahrzeuge mit Kofferaufbauten, Verzurreinrichtungen und einer Ladebordwand mit bis zu drei Tonnen Traglast. Und für den Fall, dass ein Gerät aufgrund seines Gewichts oder der Anlieferbedingungen bei Ankunft mit einem

Kran oder Stapler bewegt werden muss, sind die Lkw mit Faltdach oder -wänden ausgestattet.

Sobald die sensible Technik durch unser erfahrenes Einbringpersonal mit dem passenden Transportequipment und produktspezifischen Werkzeugen an ihrem zukünftigen Einsatzort positioniert, ausgerichtet und verankert ist, wird sie von unseren qualifizierten Installateur*innen mechanisch installiert, intern wie extern verkabelt und zur finalen Inbetriebnahme übergeben. Unser Serviceteam verfügt dank kundenspezifischer Schulungsprogramme über die notwendigen Produktkenntnisse.

Die erfolgten Installationstätigkeiten bis zur Übergabe werden per kundenindividueller Checkliste dokumentiert. So wie viele unserer Kunden, sind unsere Mitarbeiter*innen weltweit im Einsatz und unterstützen die Prozesse mit unserer Expertise.

Auf einen Blick

Ortsbesichtigung und Projektkoordination

- Qualifizierte Ortsbesichtigung mit dem Projektmanager des Auftraggebers
- Identifikation des optimalen Transportweges und der benötigten Transporthilfsmittel
- Protokollierung Ortsbedingungen und Durchführungsplanung
- Klärung behördlicher Genehmigungen
- Projektkoordination, Personal- und Transportplanung

Transport und Positionierung

- Abholung am Flughafen / Hafen / beim Kunden
- Auspacken und Vorinstallation optional in unserem Lager
- Transport mit der Spezialflotte von Rhenus High Tech
- Positionierung: Bodenschutz, Entladen, Auspacken, Einbringung des Geräts und Zubehörs an der Verwendungsstelle
- Bereitstellung von Spezialwerkzeugen und Transportequipment
- Erfahrene Transportleiter*innen und -teams

Mechanische Installation

- Qualifizierte und zertifizierte Servicetechniker*innen
- Endgültige Positionierung und Ausrichtung der Geräte und Komponenten
- Verankerung an Wand, Decke oder Boden
- Geräteverkabelung und interne Anschlüsse
- Montage und Ausrichtung der Cover
- Reinigen der Geräte und des Raumes

Übergabe an den Kunden

- Kundenspezifische Leistungsdokumentation
- Übergabe an den Kunden
- MTS-Servicetechniker*in begleitet das erste Einschalten des Systems

Was uns auszeichnet

Ganzheitlicher Kundenservice – für eine höhere Zufriedenheit

Logistische Prozesse rund um Medizintechnik kann sehr komplex und in der Planung zeitintensiv sein. Daher begleitet Sie bei uns von Anfang an eine zentrale Ansprechperson unseres Kundenservices, um Ihnen die Kommunikation so auch unsere Logistikzentren erfüllen ein hohes Maß an Qualität und Nachhaltigkeit und sind durch regelmäßige Prüfungen nach DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement), 9001 (Qualitätsmanagement) sowie 50001 (Energiemanagement) zertifiziert.

Weit über die sonst übliche Lieferung verpackter Geräte frei Bordsteinkante hinaus, umfasst unsere Standardlogistik den sicheren Transport teil- oder unverpackter Ware bis an die finale Verwendungsstelle. Vor Ort wird die Ware ausgepackt und installiert, Verpackung und Altgeräte werden selbstverständlich von uns mitgenommen und recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt. Wählen Sie bei Bedarf zusätzliche Services aus unserem umfangreichen Leistungsportfolio aus.



Geschultes Personal und Spezial-Fuhrpark

Wir legen viel Wert auf ein qualifiziertes und erfahrenes Serviceteam, das die Anforderungen Ihrer Kunden erfüllt. Daher nehmen unsere Mitarbeiter*innen regelmäßig an Schulungen und Weiterbildungen zu Arbeitssicherheit, Gesundheit, Umweltschutz sowie Kundenprozessen teil.

Damit wir Ihre wertvolle Ware reibungslos und professionell an ihren Bestimmungsort befördern können, verfügen wir über eine speziell für Medizintechnik ausgestattete Fahrzeugflotte, die mit Alarmsystemen und speziellen Ausstattungen für eine zuverlässige Warensicherung ausgestattet ist. So können wir auch unverpackte Geräte effizient, sicher und unbeschadet transportieren.

Sie möchten von den umfangreichen Serviceleistungen der MTS profitieren?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!
Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.

Kontakt

Medizinischer Transport-Service GmbH
Europark Fichtenhain B15
D-47807 Krefeld



+49 (0)2151 - 70 44 - 0



info@mts-service.de



[mtsservices.de](https://www.mtsservices.de)